

ORGANIZACION DE UNA COMPAÑIA PETROLERA

Por W. B. Cleveland



W. B. Cleveland es oriundo del Estado de Pennsylvania, Estados Unidos de América. Siguió estudios en el Pennsylvania State College, donde en 1938 se graduó de Bachiller en Ingeniería de Petróleo. Ingresó a la Creole Petroleum Corporation en julio del mismo año de su grado. De 1938 a 1946 desempeña cargos diversos en Ingeniería de Petróleo, Almacenaje de Petróleo, Transporte Marítico, etc. De 1946 a 1949, Asistente del Superintendente en el Distrito de La Salina, Occidente de Venezuela. De 1949 a 1950, Superintendente en el Distrito Caripito, Oriente del país. De 1950 a 1951, Asistente del Gerente de la División de Occidente. De 1951 hasta hoy, Asistente del Gerente de Ventas, en Caracas.

Para entender la organización de una Compañía petrolera del tipo de las que operan en Venezuela, tenemos que pensar primero en cómo se han formado las varias Compañías y conocer las diferentes especies de Empresas petroleras.

Casi todas las industrias empiezan con un hombre poseedor de cierto capital, algunos obreros a su servicio, y la circunstancia de que él mismo se ve obligado a realizar el trabajo

para lograr su objetivo. Más tarde, en el deseo de extender su ocupación, encuentra un socio. Algunas de estas "sociedades" experimentan tanto éxito que se amplían aún más consiguiendo accionistas y empleando gente hasta que tienen millares de personas invirtiendo su capital y haciendo esfuerzos para lograr los objetivos de la Compañía Anónima o Corporación.

La industria petrolera, por su complejidad y para el buen desarrollo de sus actividades, necesita ese sistema de organización, es decir, de Compañía Anónima o Corporación. Los requerimientos de capital y personal son tan grandes que se precisan los recursos de varias personas para lograr su objetivo. Para citar un ejemplo: al empezar, una Compañía petrolera tiene que perforar pozos para encontrar petróleo. Estos pozos salen muy costosos y el operador corre el riesgo de no hallar el material buscado. En los Estados Unidos —gran productor de petróleo en el año 1951— de cada diez pozos exploratorios solamente en uno encontraron petróleo o gas en cantidades comerciales. En Venezuela, de cada 3.4 pozos de exploración ("wildcats") en uno se logró una producción comercial. Algunos pozos han costado tanto como 17 millones de bolívares. He aquí otros ejemplos del capital requerido:

En el Zulia disponemos de pozos en el Lago de Maracaibo; por lo tanto hay que tener listas las bases para montar el equipo antes de empezar a trabajar. Estas bases tienen un costo aproximado de Bs. 200.000.

Para transportar el petróleo crudo a las refinerías, necesitanse oleoductos y buques tanques. El oleoducto Ulé-Amuay, que va desde los campamentos del Zulia hasta la Refinería, alcanza un costo aproximado de más de 100 millones de bolívares. Las refinerías cuestan mucho más.

Por lo anterior se puede ver que para desarrollar un yacimiento de petróleo los gastos son muy elevados. En Venezuela, actualmente, la industria petrolera ha invertido un capital de más de 7.500 millones de bolívares. Se puede entonces apreciar que para conseguir tantos empleados y tanto capital, el mejor sistema es usar el de Compañía Anónima.

Entre las Compañías que llamamos Petroleras hay unas que sólo perforan pozos, otras que extraen el petróleo, otras que lo refinan, otras que distribuyen y evalúan los productos,

otras que venden y aún otras que transportan. Estas Compañías se llaman Perforadoras, Explotadoras, Refinadoras, Transportadoras, etc. Existen Compañías Integrales que realizan más de una de estas funciones. Es el tipo de casi todas las que actúan en Venezuela.

Para su organización básica, hay dos fundamentos imprescindibles en cualquier Compañía: los Accionistas y los Trabajadores. Accionistas son las personas que invierten capital en el negocio y esperan desde luego una ganancia sobre ese dinero invertido. Las grandes Compañías tienen más de cien mil accionistas que representan hasta 50 millones de acciones. Tantas personas no pueden reunirse para resolver problemas de la Compañía y dirigirla, por lo cual los accionistas nombran una Junta Directiva, encabezada por el Presidente. Como la Junta Directiva no se reune frecuentemente, puede, cuando las circunstancias lo impongan, delegar su autoridad en el Comité Ejecutivo.

EL PRESIDENTE

Preside la Junta Directiva, y tiene autoridad suficiente para ejecutar sus decisiones, tales como el nombramiento de Comités y Departamentos. Trabaja conjuntamente con el Comité Ejecutivo en todo lo relacionado con las normas y procedimientos de la Empresa.

COMITE EJECUTIVO

Después de la Junta Directiva, el Comité Ejecutivo es el cuerpo de mayor autoridad. Está compuesto del Presidente, el Vicepresidente y de otros tres miembros de la junta directiva, y se reune con frecuencia para considerar y resolver problemas de mucha importancia, tanto de operación como de relaciones públicas y privadas. Aunque los Departamentos gozan de amplia autoridad para cumplir con sus responsabilidades, es al Comité Ejecutivo al que los Gerentes de Departamento presentan sus programas de mayor importancia para ser discutidos y aprobados.

También revisa el Comité, periódicamente, el trabajo de los Departamentos para asegurarse de que se están cumpliendo los objetivos de la Compañía.

DEPARTAMENTOS

Normalmente, los Departamentos de la Compañía forman la próxima etapa en su organización. Los Departamentos de cualquier Empresa se dividen en dos tipos: Departamentos de Operaciones y Departamentos de Cooperación.

En una Compañía integrada, los Departamentos de Operaciones corresponden a los que hemos mencionado como tipos de Compañías. Para encontrar petróleo, el Departamento de Geología; para producirlo, el Departamento de Producción; para refinarlo, el Departamento de Refinación; para venderlo, el Departamento de Ventas. En ciertas Empresas tenemos también el Departamento de Transporte.

Los de Cooperación no intervienen en el sentido de manejar operaciones directamente, tales como perforar, refinar, etc., sino que contribuyen a los esfuerzos de la Compañía mediante el suministro de servicios especializados a los Departamentos de Operaciones. Entre los Departamentos de Cooperación figuran los relacionados con el público y con los empleados: el de Relaciones Públicas, el de Relaciones Industriales y el Médico; los de Finanzas: el de Contraloría, el de Tesorería y el de Economía; y los llamados de Servicios, que son, el de Materiales y el Consejo de la Corporación; y, finalmente, otro, el de Marina.

Geología

La primera obligación de este Departamento es encontrar petróleo. Los geólogos son responsables de la parte de la industria que se conoce con el nombre de exploración. El organismo que nos ocupa dispone en el campo de cuadrillas de exploración que estudian el terreno y el subsuelo. En los campamentos permanentes los geólogos examinan muestras y hacen otros estudios. De estos estudios, ellos pueden deducir más o menos lo que se encuentra debajo de la superficie para evaluar las propiedades de la Compañía; cuánto petróleo hay en el subsuelo y saber cuánto tenemos para producir. También investigan y averiguan las operaciones de otras Compañías con el objeto de formarse un criterio de la geología de áreas extensas sin limitarse a la propiedad de la Empresa.

Producción

En la mayor parte de las Compañías existe un Departamento que es el responsable del funcionamiento de las operaciones en el campo, y el cual, en muchos casos, se llama Departamento de Producción. Sin embargo, sea cual fuere su nombre, este Departamento se compone de varios niveles de supervisión, en su mayoría establecidos conforme a las necesidades geográficas. En cada nivel de supervisión existen Oficinas que se encargan de los diferentes trabajos, y las cuales son responsables ante un solo Jefe llamado Gerente de División, quien dirige todas las operaciones de la Compañía en su territorio. Dicho Gerente depende a su vez del Gerente del Departamento de Producción. Por lo demás poseemos concentraciones en el Este y en el Oeste, a cada una de las cuales llamamos División.

Para conducir las operaciones de áreas todavía más restringidas, hay subdivisiones que se llaman Distritos. Una Compañía puede tener dos o más Divisiones y varios Distritos según la distribución de sus actividades. En cada Distrito hay un Superintendente que responde ante el Gerente de División de todo lo concerniente a su Distrito. Así, el Supervisor de Relaciones Industriales de un Distrito es responsable ante el Superintendente del mismo; éste ante el Gerente de División, y éste ante el Gerente de Producción. Pero el Gerente del Departamento de Relaciones Industriales para toda la Compañía siempre se reserva el derecho de aconsejar y revisar las operaciones de las Oficinas de Relaciones Industriales en la División, con el objeto de mantener un control del trabajo del cual es responsable el mencionado Departamento.

Para entender mejor el Distrito, examinemos un poco la organización de un Distrito típico en el Zulia:

Existen tres grupos que tienen que ver directamente con la producción y el manejo del petróleo: Perforación, Producción, y Almacenaje y Embarque. Son ellos los que perforan, producen, almacenan y embarcan en los buques-tanques. Hay dos grupos técnicos que supervisan este trabajo y lo revisan para asegurarse de que todo está bien hecho desde el punto de vista técnico: Geología e Ingeniería de Petróleo, cuyos esfuerzos son apoyados por otros grupos. El Grupo Eléctrico, que opera

una planta con una capacidad de 27.500 Kv., tiene que construir las líneas de distribución para repartir la fuerza eléctrica, mantener los equipos, motores, maquinarias eléctricas, etc.

Existe un Grupo de Construcción, encargado de erigir y supervisar la fabricación de las casas, edificios y demás necesidades propias del Distrito. También tenemos la Ingeniería Civil o General, denominada así para distinguirla de la Ingeniería de Petróleo y la cual está compuesta de Ingenieros Civiles, Mecánicos, Constructores, Electricistas, y todos los que usamos en cualesquiera ramos de la industria, menos los relacionados con perforación y producción de petróleo.

El Grupo de Materiales suple las necesidades de los demás grupos, suministrando los materiales que sean necesarios en su trabajo.

Hay dos grupos de Transporte: uno de Tierra y otro Marítimo. En Cabimas el terrestre maneja 150 unidades y el marítimo 200 unidades flotantes.

También tenemos el de Reparaciones Marítimas, que realiza un trabajo muy especializado y en el que se emplean talleres mecánicos que no solamente cuentan con ingenieros mecánicos sino también con soldadores, mecánicos especializados en el ramo, etc.

La Compañía dispone asimismo de Casas de Abasto (Commissary), las que proveen las necesidades de sus empleados aunque este es un ramo que no tiene nada que ver con la producción de petróleo.

El Grupo llamado de Mantenimiento de Campo coopera en la protección de las casas y demás necesidades de los Campamentos, entre los que hay con una población de 25.000 habitantes y más de 1.000 residencias.

El Departamento Médico, en Cabimas, cuenta con quince médicos y más de cuarenta enfermeras y se encarga de la salud de los trabajadores y sus familiares, tanto con medidas preventivas como curativas.

Servicios Industriales es el encargado de la vigilancia de toda la planta, equipo, etc.

Además, la Empresa comprende Relaciones Industriales y Contabilidad, de los cuales trataremos más adelante.

El conjunto de todo lo señalado es el Distrito, la unidad

básica de operación en el campo en cuanto a las operaciones de producción, que en la mayor parte de Venezuela constituye el más grande esfuerzo de trabajo de la Compañía Petrolera. He aquí los operadores, los hombres que producen el petróleo. Todos los demás niveles del Departamento de Producción, tales como las Oficinas de División y la Principal, existen sólo para ayudar a los Distritos y coordinar sus esfuerzos.

Ingeniería del Petróleo

Es responsable de la eficiencia de los métodos de producción y conservación. Están incluidos aquí los Ingenieros de Yacimientos, quienes evalúan el yacimiento de petróleo que se va a producir. Ellos establecen el aspecto y densidad de los pozos, el método de recoger este petróleo, es decir, si se puede producir por métodos naturales o si tiene que ser bombeado a la superficie. Este grupo estudia, en fin, cómo se puede producir más eficientemente y estima la productividad eventual del yacimiento. Los Ingenieros de Producción estudian la forma de producir el petróleo con relación al equipo de maquinaria que se usa para tal fin. Los ingenieros especializados en perforación se encargan del estudio de las mechas, equipo, maquinaria, etc., y de los métodos que se emplean para el trabajo de perforación. Hay otros grupos de ingenieros que hacen el estudio correspondiente a la materia que se usa para el transporte del petróleo; Ingenieros de Gas diseñan las operaciones de la Planta que convierte el gas en gasolina; otros, estudian los gastos, para saber cuánto cuesta perforar, producir y transportar el petróleo y sus productos. Grupos de Investigación científica analizan los problemas especiales y coordinan la producción con la refinación del petróleo. Asimismo, examinan el mercado mundial y buscan la manera de aumentar la producción para poder suplir el mercado en el futuro.

Ingeniería general

Es el grupo en el que encontramos los hombres comúnmente llamados "ingenieros" —electricistas, mecánicos, civiles, estructurales, etc.—, los cuales diseñan las fundaciones de los pozos, carreteras, casas, tiendas, plantas de fuerza, obras hidráulicas y demás obras de utilidad, depósitos, sistemas de comunicación,

tanto radio como teléfono. Una vez hecho el diseño, preparan las estimaciones de costos necesarios para obtener la aprobación de la Gerencia. Dan consejos técnicos al personal constructor de la Compañía y obtienen los servicios de contratistas cuando es necesario. Los cálculos que preparan de años futuros también contribuyen a la preparación de estudios de facilidades requeridas en el porvenir tanto para áreas nuevas como para modernizar áreas viejas.

Refinación

Todos los Departamentos que hemos mencionado hasta aquí han tenido que ver con la localización o producción de petróleo. Pero el petróleo crudo en sí tiene muy poco uso y poseería escaso valor si no fuera por Refinación, que convierte el crudo en productos útiles a la humanidad y solicitados por la civilización moderna, demanda ésta que cada día crece más y más.

El Departamento diseña y opera el equipo complicado que se requiere para convertir el petróleo crudo en productos útiles. Sus ingenieros tienen que estar completamente al día en sus conocimientos de la demanda del mercado para todos los productos que puede producir la Compañía; gasolina de varios tipos, kerosene, diesel oil, fuel oil, lubricantes, asfaltos, parafinas y grasas, y muchos productos especiales desde líquido para yesqueros hasta alcoholes e insecticidas. Mediante programas adecuados del uso del equipo refinador, estos hombres pueden variar la "producción" (el volumen de productos distintos que se sacan del crudo) dentro de ciertos límites para conformar la demanda del mercado.

Como en el caso del Departamento de Producción, el de Refinación también efectúa en el campo mucho trabajo de la Compañía que no está directamente relacionado con la fabricación de productos, por ejemplo, proporcionar empleados, entrenarlos y garantizarles tratamiento justo; procurar que los materiales necesarios estén en el sitio del trabajo; llevar los costos, pagar a los trabajadores, establecer si las operaciones se efectúan con ganancias o pérdidas, etc., actividades que corresponden a los Departamentos de Relaciones Industriales, Materiales y Contraloría.

Ventas

Si no se vendieran los productos refinados no habría objeto en producir o refinar el crudo. Por consiguiente, nos encontramos con el Departamento de Ventas que se encarga de vender los productos de la Compañía. Es de estas ventas de donde la Compañía recibe su entrada, la que utiliza para pagar a los trabajadores, comprar materiales, cubrir sus demás gastos de operación e inversiones de capital, y proporcionar una utilidad razonable para los accionistas.

El trabajo de ventas en una petrolera es un negocio complicado debido a la variedad y cantidad de productos manejados, el alto grado de competencia característico de la industria petrolera, y los caprichos y antojos de la clientela que se presentan en cualquier ramo de ventas.

Otra diferencia básica entre el trabajo de ventas y producción o refinación está en la dispersión de instalaciones. Las operaciones de Producción necesariamente están concentradas en donde se encuentra el petróleo; Refinación donde haya acceso a buenas facilidades de transporte; pero Ventas está dondequiera que haya clientes a quienes atender. En Venezuela las actividades de producción están en su mayor parte concentradas en el Zulia y la región Anzoátegui-Monagas. Las plantas a granel de Ventas se encuentran cubriendo el país desde Ciudad Bolívar hasta Cabimas y Mene Grande con extensiones mediante representantes hasta sitios tan distantes como la Isla de Margarita y San Cristóbal.

Este Departamento planea el movimiento de los buques-tanques que llevan productos de la Refinería a las plantas de abastecimiento. Se divide en dos partes: Operaciones y Ventas. Operaciones tiene que ver con el movimiento de productos, almacenaje, operación y mantenimiento de equipo automotriz, bombas y otras maquinarias. Ventas, como su nombre lo indica, maneja las relaciones con clientes, observa la actividad de la competencia, etc.

En algunas Compañías hay Departamentos de Transporte, que conducen el producto de los tanques de almacenaje a la Refinería y de ésta al comercio. En otras, este trabajo se encuentra incluído en otro Departamento como, por ejemplo, Producción.

Relaciones Industriales

Si pasamos a los Departamentos de Cooperación, encontramos qué uno de los más importantes es el Departamento de Relaciones Industriales, también conocido como el Departamento de Personal.

Este Departamento trata con el haber más grande de la Compañía, es decir, su personal. Elabora programas de entrenamiento y de seguridad, sueldos y salarios, planes y beneficios, becas, sindicatos, reclamaciones sindicales y ASI (Amo-nede sus Ideas). Protege a los trabajadores y a la Compañía, con el objeto de que ninguno se perjudique en sus intereses. Sin embargo, la selección de los candidatos para ser empleados, el traslado de un lugar a otro, y si fuere necesario la liquidación de un trabajador, son hechos por los Grupos de Relaciones Industriales de cada Distrito, reservándose el Departamento de Relaciones Industriales la facultad de orientar y hacer sugerencias al respecto.

Como puede verse, con este sistema de operaciones, la Creole persigue su descentralización administrativa, ya que de esa manera crea y fomenta el sentido de responsabilidad en cada uno de sus trabajadores, y facilita, haciéndola más efectiva, su labor.

Actividades Educativas

En el campo de las actividades educativas de la Creole, debemos mencionar dos programas que la Compañía tiene en vigencia para el mejoramiento de la educación académica de sus trabajadores.

El primero de ellos es el Plan de Reintegro de Gastos por Cursos Educativos. De acuerdo con este Plan, cualquier trabajador de la Compañía puede complementar su educación, ya concurriendo a una escuela local fuera de horas de trabajo, o por medio de cursos por correspondencia con escuelas venezolanas o del exterior. La Compañía le reintegra al completar satisfactoriamente sus estudios, las dos terceras partes del curso respectivo. Hasta Bs. 500 anuales puede reintegrar la Compañía a cada trabajador.

El estudio, desde luego, se hace en escuela aprobada por

la Compañía, con el objeto de asegurar la efectividad del curso, que debe ser aprobado por el Supervisor del trabajador, para de esa manera garantizar que el estudio ha de serle útil dentro del marco de sus actividades presentes o futuras en la Empresa.

El segundo plan es el Programa de Becas. Este programa comprende 185 becas en Universidades y Planteles Educacionales de Venezuela y 52 becas para estudios de especialización en Escuelas y Universidades de los Estados Unidos, las cuales se conceden para estudios de post-grado o de especialización que no se ofrecen en planteles venezolanos; las de Venezuela se otorgan para aprendizaje que incluye desde estudios de Secundaria y Técnica Industrial, especiales para hijos de nuestros trabajadores, hasta estudios universitarios de Ingeniería, Geología, Medicina, Farmacia, Economía, y de Enfermería, Educación Normal, Química Industrial y Dietética y Nutrición. Estas últimas becas se dan de preferencia a trabajadores de la Compañía o a sus hijos, así como también a personas calificadas que las necesiten, aún cuando no estén vinculadas a la Compañía.

El programa de Becas cuesta a la Empresa más de un millón de bolívares anuales y las becas se conceden sin imponer al beneficiario la obligación de trabajar para la Compañía al finalizar sus estudios. La Empresa desea, naturalmente, que sus becarios trabajen con ella al obtener su grado; pero aun cuando así no sea, la Creole considera que se beneficia también indirectamente al mejorar el nivel educativo de la población que suministra la cooperación que ella necesita para el desarrollo de sus actividades. La técnica que se requiere para el manejo de las complejas actividades de la industria petrolera hace indispensable que todos los industriales colaboren en cuanto les sea posible en la formación de trabajadores competentes y de disciplina en el estudio.

En resumen, creemos sinceramente que la labor educativa de la Creole, que se inicia con instrucción primaria en nuestras escuelas y termina con altos estudios de especialización universitaria en las mejores universidades de Venezuela y de los Estados Unidos, es benéfica no solamente para la Compañía, sino, en general, para el país.

Departamento de Relaciones Públicas

El Departamento de Relaciones Públicas asiste al Comité Ejecutivo en todas las actividades concernientes al desarrollo y mantenimiento de relaciones armoniosas con el público venezolano, industria y comercio, así como también con los gobiernos nacional y locales.

El desarrollo y mantenimiento de tales relaciones incluye: revistas, libros y folletos, informes de prensa, programas de radio y televisión, programas educacionales, charlas públicas —éstas dos últimas en escuelas e institutos diversos—, proyecciones cinematográficas y cualquier otra actividad similar propia de Relaciones Públicas.

Las mencionadas actividades en los campos de operaciones están bajo la responsabilidad de los respectivos Gerentes de División; pero siguen las orientaciones pautadas por el Departamento de Relaciones Públicas.

Departamento Médico

Cuida de la salud de los trabajadores y construye hospitales y clínicas para el tratamiento de los empleados y sus familiares. Pero a la medicina preventiva también se le dá un lugar de igual importancia. El Departamento Médico dirige asimismo una Sección Sanitaria completa que revisa constantemente las existencias de agua, disposición de aguas negras, limpieza de lugares donde se prepara, sirve, o vende comida, y mantiene un alto grado de sanidad en las áreas de trabajo y residenciales. El Departamento Médico de la Creole cooperó de manera decisiva con el Gobierno de Venezuela en la eliminación de la malaria en el Oriente del país.

Departamento de Consejo de la Corporación

Presta el servicio jurídico requerido por cualquiera empresa grande. Además, prepara contratos, aconseja a la Gerencia con respecto a los procedimientos correctos a seguir, etc. Normalmente, el Departamento se encarga de la adquisición de servicios y compras de terrenos.

En todas las operaciones en el campo hay mucho trabajo de esta índole.

Materiales

El Departamento de Materiales lo es de cooperación (staff). Aconseja y ayuda a los Supervisores en lo relativo a la consecución, tanto en Venezuela como en el exterior, recibo, almacenaje y despacho de materiales, abastos y equipos que la Compañía necesita, con el objeto de llenar los requerimientos para construcción, movimiento, mantenimiento, ventas, y actividades de las Casas de Abasto (Comisariatos).

Las funciones de abastecimiento de materiales de la Empresa son efectuadas por los Distritos respectivos. Pero el Departamento ayuda a estas organizaciones a desarrollar y propalar normas, planes y procedimientos de suministro y en la preparación de instrucciones. Asimismo, en la dirección y ejecución de normas y procedimientos aprobados. También inspecciona y revisa el desarrollo y evolución de las funciones de suministro, para comprobar si la ejecución de los planes y procedimientos se lleva a efecto de una manera cabal, efectiva, y económica, en todo lo que se refiere a movimiento de materiales.

Marina

Actúa como consejero del Comité Ejecutivo y de los demás organismos de la Compañía en todo lo incluido dentro de las actividades marítimas: embarque, transporte, instalaciones costeras, etc., con el objeto de que estas actividades se efectúen de la mejor y más efectiva manera. De igual modo representa a la Compañía ante el Gobierno Nacional en asuntos relacionados con las citadas actividades.

Finanzas

Los tres Departamentos que se encargan de asuntos de finanzas, manejan cada uno aspectos diferentes:

La *CONTRALORIA* registra el costo de todo trabajo, maneja las nóminas de pago, hace arreglos para cancelar todas las cuentas incluso los sueldos de los empleados, y prepara un sin número de informes para demostrarle a todos los Departamentos si sus operaciones arrojan pérdidas o ganancias.

La *TESORERIA* tiene a su cargo la responsabilidad de

suministrar los fondos requeridos para trabajar. Sus funcionarios deben tener apreciaciones exactas del dinero que necesita la Compañía para seguir su trabajo, así como también los fondos disponibles a tiempo para que la Contraloría pueda cancelar las cuentas según se venzan.

El de *ECONOMIA* es el grupo de estadísticas del mercado. Su trabajo requiere que siempre esté al tanto de las necesidades del mercado y la disponibilidad de productos o crudos y mantener éstos en equilibrio lo mejor posible. Con regularidad avalúa todas las propiedades y hace sus recomendaciones en cuanto al desarrollo futuro y actúa como consejero de los Departamentos de Operaciones en la elaboración de sus programas.

Ahora bien, existe en las empresas del tipo estudiado por nosotros un organismo especial, que en la Creole se llama:

Personal de Organización y Procedimientos

Su función es la de asistir al Comité Ejecutivo y a los Gerentes de Departamentos en su condición de consejero y consultor, 1º en la organización de la estructura de la Compañía, 2º en los procedimientos y métodos de oficina, y 3º en las formas, instrucciones escritas y equipo e implementos de oficina.

Comités

Se recordará que mucho antes mencionamos tres grupos básicos, debajo del nivel de la Junta Directiva: Comité Ejecutivo, Departamentos, y Comités. Llegamos ahora a estos últimos.

Hoy en día en muchas industrias, el Presidente nombra Comités Especiales para tratar con todo lo relativo a problemas específicos o programas que lógicamente no corresponden a ningún otro Departamento en particular. Por lo general, los miembros del Comité son empleados de muchos años de experiencia, que ocupan puestos de importancia dentro de la organización, y actúan como miembros por un lapso determinado, casi siempre haciendo esto además de su trabajo normal.

Algunos de estos Comités y sus responsabilidades son:

Relaciones Humanas

Asesora y ayuda al Presidente y a los Gerentes de los Departamentos en los diferentes aspectos de las relaciones hu-

manas, como lo es, por ejemplo, desarrollar y fomentar un reconocimiento mutuo de los motivos, intereses, y objetivos de la Compañía por un lado y por el otro, los de sus trabajadores, la comunidad, gobierno y público en general.

Sueldos y Salarios

Revisa y aprueba las recomendaciones sometidas por los Departamentos relativas a cambios en los sueldos o clasificaciones de los empleados. También revisa, estudia y recomienda a la Gerencia planes y normas sobre clasificaciones y salarios.

Comité de Capacitación Administrativa

Como el anterior, es un organismo especial que elaboró un Programa de Capacitación Administrativa, encaminado a dar oportunidad al trabajador en el sentido de que mejore su carrera dentro de la Compañía. El programa, cuya acción llega hasta todos los trabajadores de aquélla sin deslindes de naturaleza alguna, persigue tres objetivos fundamentales: 1) Analizar constantemente las necesidades de la Empresa en lo que atañe a todos los puestos; 2) Evaluar a los trabajadores, o lo que es lo mismo, estudiar sus capacidades y suministrarles el entrenamiento que necesiten para mejorar en su trabajo; y 3) Implantar un método sistemático para la selección y capacitación de los trabajadores, con el fin de disponer de reemplazos para promociones o vacantes que surjan ocasionalmente.

Instituto Fondo de Ahorros

Administra un Plan de Ahorros de los empleados, formula el reglamento, resuelve sobre aplicaciones de préstamos, y supervisa la inversión de los fondos del Instituto.

Jubilación

Interpreta el plan de retiro de la Compañía, lo complementa por medio de reglamento si fuere necesario, revisa la efectividad del PLAN y recomienda cambios según sean necesarios.

Pensiones y Beneficios

Resuelve sobre recomendaciones de ayudar a los empleados más allá de lo permitido por la política de la Compañía; por

ejemplo, autorizar el pago continuo, total o parcial, del sueldo de empleados que se encuentran incapacitados para el trabajo debido a enfermedad temporal durante un período mayor del cubierto por las normas de la Compañía.

Becas

Estudia las necesidades de personal entrenado en operaciones de la Compañía y la disponibilidad de venezolanos entrenados para llenar tales necesidades. Luego recomienda un programa de becas para ayudar a los venezolanos a llenar los requisitos del caso. Este Comité también estudia las calificaciones de los candidatos para becas de la Creole y escoge a aquellos a quienes se les concederán becas.

Almonede sus Ideas

Desarrolla y administra un plan general en toda la Compañía que sirva de aliciente a los empleados para someter ideas y sugerencias orientadas hacia el mejoramiento de las operaciones de la Compañía y premiar a aquellos cuyas ideas han sido adoptadas.

He aquí, pues, un panorama muy sucinto de la organización de una Compañía petrolera, en especial de la Creole Petroleum Corporation. Es posible que se nos haya escapado algún detalle; pero creemos que lo esencial, en sus aspectos generales, está allí.